

GRADUATE DIPLOMA INFORMATION MANAGEMENT

The School of Information Studies, located in the Faculty of Arts, offers a graduate diploma in Information Management and a Master of Information Studies (MIS).

The graduate diploma program is intended both for those who have recently completed an undergraduate degree wishing to enter a career in the field of records and information management, and for those already working in the field who wish to upgrade their qualifications.

Students in the program complete one compulsory course before taking an additional five elective courses to fulfill the 18 course units for the graduate diploma.

This program is open to graduates in all disciplines, and is offered on a full-time and part-time basis. The program is governed by the academic regulations (<https://www.uottawa.ca/about-us/leadership-governance/policies-regulations/>) in effect for graduate studies.

Admission Requirements

For the most accurate and up to date information on application deadlines, language tests and other admission requirements, please visit the specific requirements (<https://www.uottawa.ca/graduate-studies/programs-admission/apply/specific-requirements/>) webpage.

Admission to the graduate programs in Information Studies is governed by the general regulations in effect for graduate studies. Applicants to the graduate diploma program must have a four year bachelor's degree and a minimum cumulative average of 70% calculated in accordance with graduate studies guidelines.

All applicants must be able to understand speak and write proficiently either English or French and have a passive knowledge (ability to understand the spoken and written word) of the other language. Applicants whose first language is neither English nor French must provide proof of proficiency in one or the other. The list of acceptable proofs is indicated in the "Admission" section of the General Regulations in effect for graduate studies.

Applications are evaluated based on the criteria listed in the online application form.

Transfer from Graduate Diploma to Master's

Students enrolled in the graduate diploma program can request to transfer to Master of Information Studies (MIS) in accordance with the General Regulations in effect for graduate studies.

Program Requirements

The Graduate Diploma program requires the completion of six ISI courses (18 course units). Prerequisites for the selected courses will be waived.

Up to three units of relevant courses from other graduate programs at the University of Ottawa may be taken with the approval of the School of Information Studies Graduate Director and the other program concerned.

Compulsory courses at the 5000 level	3 Units
3 course units from:	

ISI 5302	Knowledge Organization
ISI 5303	Information Resource Management
Optional courses at the 5000 or 6000 level	
15 course units from:	15 Units
ISI 5302	Knowledge Organization
ISI 5303	Information Resource Management
ISI 5305	Management Foundations for the Information Professional
ISI 6313	Government Information Policy and Practice
ISI 6321	Information Governance and Innovative Technologies
ISI 6322	
ISI 6331	Concept Analysis and Representation
ISI 6332	Metadata
ISI 6341	Information Representation and Retrieval Technologies
ISI 6343	Technologies for the Management of Digital Assets

Duration of the Program

Students in the Graduate Diploma in Information Studies must meet all the diploma requirements within three years of initial enrollment in the program.

Minimum Standards

The minimum passing grade in all courses taken as part of the Information Studies programs is C+. Students who incur failures in two courses (equivalent to six units) must withdraw from the program.

Research

Research at the University of Ottawa

Located in the heart of Canada's capital, a few steps away from Parliament Hill, the University of Ottawa ranks among Canada's top 10 research universities. Our research is founded on excellence, relevance and impact and is conducted in a spirit of equity, diversity and inclusion.

Our research community thrives in four strategic areas:

- Creating a sustainable environment
- Advancing just societies
- Shaping the digital world
- Enabling lifelong health and wellness

From advancing healthcare solutions to tackling global challenges like climate change, the University of Ottawa's researchers are at the forefront of innovation, making significant contributions to society and beyond.

Research at the Faculty of Arts

The Faculty of Arts is proud of the state of the art research conducted by its professors. In the spirit of showcasing its research to the university community as well as to the general public, the Faculty has created three activities: Dean's Lecture Series, Treasures of the Library, and Excellence Lectures.

Facilities, Research Centres and Institutes at the Faculty of Arts

- Centre de recherche en civilisation canadienne-française (<http://arts.uottawa.ca/crcf/>),
- Institute of Indigenous Research and Studies (<http://arts.uottawa.ca/canada/en/>),
- Institute for Science, Society and Policy (<http://issp.uottawa.ca/en/>),
- Official Languages and Bilingualism Institute (OLBI) (<http://olbi.uottawa.ca/>)
- Morisset Library (<http://biblio.uottawa.ca/en/morisset-library/>).

Courses

Not all of the listed courses are given each year.

The course description appears in the language of instruction.

ISI 5301 Foundations of Information Professions (3 units)

Critical examination of roles, values, ethics, and policies associated with the creation, communication, and use of information in today's society. The course examines, from both an historical and a contemporary perspective, the socio-cultural, economic, legal, and technological dimensions of the information environment, and the role of the information professions with respect to promoting and safeguarding principles such as those that form the foundation of intellectual freedom and equitable access to information.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5105. Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 5302 Knowledge Organization (3 units)

Theories, principles, and models underlying the organization of knowledge and the representation of information resources. The course examines various approaches to knowledge organization, drawing on theories based in philosophy, cognitive sciences, linguistics, and other related fields, and explores their application in ontologies, taxonomies, classification systems, indexing languages, folksonomies, and resource description schema.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5102. Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 5303 Information Resource Management (3 units)

Concepts and practices related to the management of information resources evaluation, selection, acquisition, storage, conservation, and preservation. The course examines organizational and technological models and standards for the management of a variety of analog, digital, and networked resources.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6126. Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 5304 Information Resource Discovery (3 units)

Theories and models relating to information seeking and use within both individual and institutional contexts. The course addresses the identification and representation of information needs, search strategies and techniques, ethical issues, and evaluation methods all within a variety of user communities and technological settings. The course also examines the information mediation process and services that facilitate information access.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5104. Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 5305 Management Foundations for the Information Professional (3 units)

Core management theories, principles, and methods used to effectively plan, deliver, and control the provision of information services. The course addresses strategic planning, project management, human management and leadership, collaboration and team building, communications and marketing, and the evaluation of programs and services.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5103. Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 5307 Research and Evaluation an Information Studies (3 units)

Analysis of the research process from qualitative, quantitative, and evaluative perspectives. The course addresses each specific element of the research and evaluation process, articulation of a research problem or evaluation goal, data collection and analysis, and dissemination of findings through a combination of critical analysis of existing research and in-class experimentation.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5101. Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 5701 Fondements des professions de l'information (3 crédits)

Examen critique des rôles, des valeurs, de l'éthique et des politiques liées à la création, à la communication et à l'utilisation de l'information dans la société d'aujourd'hui. Le cours examine, tant à partir de perspectives historiques que d'un point de vue contemporain, les dimensions socioculturelles, économiques, juridiques, et technologiques de l'environnement de l'information, de même que le rôle joué par les professionnels de l'information à l'égard de la promotion et de la sauvegarde de principes comme ceux sur lesquels reposent les fondements de la liberté intellectuelle et de l'équité en matière d'accès à l'information.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5505. Réservé aux étudiants et étudiantes inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information.

ISI 5702 Organisation du savoir (3 crédits)

Théories, principes et modèles qui sous-tendent l'organisation du savoir et la représentation des ressources informationnelles. Le cours examine diverses approches relatives à l'organisation du savoir, en puisant à même les théories issues de la philosophie, des sciences cognitives, de la linguistique et d'autres domaines connexes, et explore leur application aux ontologies, aux taxonomies, aux systèmes de classification, aux langages d'indexation, aux folksonomies, et aux schémas de description des ressources.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5502. Réservé aux étudiants et étudiantes inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information.

ISI 5703 Gestion des ressources informationnelles (3 crédits)

Concepts et pratiques liées à la gestion des ressources informationnelles (l'évaluation, la sélection, l'acquisition, le stockage, la conservation et la préservation). Le cours examine les normes et les modèles organisationnels et technologiques ayant trait à la gestion d'un éventail de ressources analogiques, numériques et de ressources en réseaux.

Volet : Cours magistral

Réservé aux étudiants et étudiantes inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information.

ISI 5704 Repérage des ressources informationnelles (3 crédits)

Théories et modèles concernant la recherche d'information et son utilisation tant au niveau individuel qu'institutionnel. Le cours porte sur l'identification et la représentation des besoins informationnels, les stratégies et les techniques de recherche, les questions d'éthique, et les méthodes d'évaluation, le tout étant envisagé en fonction de différents types de communautés d'utilisateurs et de paramètres technologiques. Le cours examine également les processus et les services de médiation de l'information qui facilitent l'accès à celle-ci.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5504. Réservé aux étudiants et étudiantes inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information.

ISI 5705 Principes de gestion pour le professionnel de l'information (3 crédits)

Principales théories, méthodes et principes de gestion utilisés pour planifier, fournir et contrôler efficacement la prestation de services d'information. Le cours porte sur la planification stratégique, la gestion de projet, la gestion des ressources humaines et le leadership, la collaboration et l'esprit d'équipe, la communication et le marketing, et l'évaluation des programmes et des services.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5503. Réservé aux étudiants et étudiantes inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information.

ISI 5707 Recherche et évaluation en sciences de l'information (3 crédits)

Analyse du processus de recherche selon des perspectives qualitative, quantitative, et évaluative. À l'aide d'une approche combinant l'analyse critique de recherches existantes et des expérimentations en salle de classe, le cours aborde chaque élément spécifique du processus de recherche et d'évaluation : l'articulation d'un problème de recherche ou d'un objectif d'évaluation, la collecte et l'analyse de données, et la diffusion des résultats.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5501. Réservé aux étudiants et étudiantes inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information.

ISI 6011 Projet de recherche appliquée I / Applied Research Project I (3 crédits / 3 units)

Projet en bibliothéconomie, gestion de l'information ou pratique archivistique, permettant à l'étudiant d'acquérir de l'expérience en recherche appliquée, en intégrant connaissances et pratique. Le projet est préparé sous la direction d'un professeur du programme avec l'apport du superviseur de stage. L'étudiant doit soumettre un rapport écrit où il démontre qu'il a acquis des connaissances théoriques et pratiques pertinentes. Noté S (satisfaisant) ou NS (non satisfaisant). / A project in librarianship, information management or archival practice, allowing students to acquire experience in the application of research, integrating knowledge and practice. The project is conducted under the direction of a professor in the program with input from the workplace supervisor. Students must submit a written report that describes the project and demonstrate that they have acquired relevant theoretical and methodological knowledge. Graded S (Satisfactory) / NS (Not satisfactory).

Volet / Course Component: Séminaire / Seminar

Préalables: Être accepté dans l'option coop. Concomitant: ACP 6001. / Prerequisites: Acceptance into the co-op option. ACP 6001 is corequisite to ISI 6011.

ISI 6012 Projet de recherche appliquée II / Applied Research Project II (3 crédits / 3 units)

Projet en bibliothéconomie, gestion de l'information ou pratique archivistique, permettant à l'étudiant d'acquérir de l'expérience en recherche appliquée, en intégrant connaissances et pratique. Le projet est préparé sous la direction d'un professeur du programme avec l'apport du superviseur de stage. L'étudiant doit soumettre un rapport écrit où il démontre qu'il a acquis des connaissances théoriques et pratiques pertinentes. Noté S (satisfaisant) ou NS (non satisfaisant). / A project in librarianship, information management or archival practice, allowing students to acquire experience in the application of research, integrating knowledge and practice. The project is conducted under the direction of a professor in the program with input from the workplace supervisor. Students must submit a written report that describes the project and demonstrate that they have acquired relevant theoretical and methodological knowledge. Graded S (Satisfactory). / NS (Not satisfactory).

Volet / Course Component: Séminaire / Seminar

Préalables: ISI 6011 et ACP 6001. Concomitant: ACP 6002. / Prerequisite: ISI 6011 and ACP 6001. ACP 6002 is corequisite to ISI 6012.

ISI 6300 Special Topics in Information Studies (3 units)

Particular subjects in information studies not included or covered to the same extent in other Information Studies courses. May be repeated with distinct topics.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6100. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6310 Ethics, Values and Information Dilemmas (3 units)

Exploration of major ethical concerns currently confronting our information society. The course examines the moral and ethical values involved in information and technology-related situations faced by today's information professionals and agencies, and provides an opportunity to apply ethical theories to situations involving issues such as freedom of expression, censorship, intellectual property rights, equitable access, and privacy.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5160. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6311 Information and the Law (3 units)

Survey of the legal framework relevant to the formulation and implementation of information policies in libraries, archives, and other cultural, educational, and governmental organizations. The course focuses on Canadian legislation regulating copyright, access to information, and privacy; examines models for licensing intellectual property; and assesses the impact of digital technologies on regulations governing the management and dissemination of information.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5161. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6312 Global Information and Communications Policy (3 units)

Contemporary policy issues relating to information and communication systems and institutions worldwide. The course examines how the interests of various actors and their differing abilities to advance these interests influence the intended and unintended outcomes of information and communications policy, and provides an opportunity to use the tools and techniques of policy analysis.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5162. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6313 Government Information Policy and Practice (3 units)

Exploration of the role of government policy in the provision of information services, in its social, economic, and technological dimensions. The course examines policies and practices relating to publishing, distributing, and providing online access to government information at the federal, provincial, and municipal levels; assesses the role and expectations of government in the information ecosystem today; and compares Canadian information policies and trends with those of foreign and intergovernmental agencies.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5161. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6314 The Publishing Business: Transformations and Opportunities (3 units)

Overview of publishing and its role in today's information landscape. The course examines various types of publishers, their role in the communications ecosystem, their business models, use of formats and standards, strategic planning, and intellectual property issues. The challenges addressed include the multiplicity of communication technologies and supply/distribution channels, publishers' efforts to transform their operations for the digital age, open access, and the dynamics of global partnerships, collaboration, and competition.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6130. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6316 Business Analysis and Strategy for Information Professionals (3 units)

Introduction to techniques, tools, and approaches in business analysis and their applications by information professionals. Exploration of the principles of business analysis, including the identification of organizational needs, the evaluation of business processes, and project management fundamentals. The course emphasizes the creation of information strategies using analytical tools to facilitate decision-making and to manage projects that meet the challenges and opportunities in the field of information.

Course Component: Lecture

Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6321 Information Governance and Innovative Technologies (3 units)

Principles and challenges of evaluating, organizing, and providing access to information as a core asset of an organization. The course examines methods, standards, and best practices for establishing information inventories, evaluating information policies, and managing the information life cycle. This exploration includes a variety of innovative technologies for information storage, retrieval, and management, offering an integrated view of information governance.

Course Component: Lecture

Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6323 Library Collections Management (3 units)

Exploration of the concepts, theories, and practices involved in library collection development and management. The course examines policies and issues relating to the evaluation, selection, acquisition, and disposition of resources, budgeting, pricing models, and the impact of communication systems, in a variety of library settings.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6130. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6330 Resource Description (3 units)

Critical examination of concepts and principles underlying the design and application of standards for the description of information resources. The course examines current standards for resource description and their relationship to the resource discovery context within which they operate.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5120. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6331 Concept Analysis and Representation (3 units)

Critical examination of theories, principles, and practices relating to the analysis of concepts reflected in information resources, and the representation of those concepts by means of indexing terms and class notation. The course focuses on the design and application of controlled vocabularies and classification systems used currently to support resource discovery in a variety of domains.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5121. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6332 Metadata (3 units)

Critical examination of the development and application of metadata standards and taxonomies designed to support resource discovery, resource management, and resource use in different organizational contexts. The course examines standards, systems and methodologies to optimize information architecture within a business environment, and explores issues related to the planning and management of metadata projects and interoperability in a distributed environment.

Course Component: Lecture

Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6341 Information Representation and Retrieval Technologies (3 units)

Survey of digital technologies for representing and retrieving information. The course focuses on XML and database methods for representing, querying, and transforming structured data, including entity relationship diagrams, XML schema and XML style sheets. The course also examines technologies that underlie search engines, such as natural language processing, full-text indexing, document classification, semantic search, and recommender systems, situating each of these technologies in the context of document repositories and digital libraries.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5141. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6342 Information Architecture and User Experience (3 units)

Principles of Information Architecture and User Experience (UX) as foundations for the design of effective web sites. The course examines the theories and technologies for creating of effective interfaces to information, including accessibility, data analytics and contemporary technologies used in the creation of the web experience.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6127. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6343 Technologies for the Management of Digital Assets (3 units)

Exploration of the technologies underlying the storage, retrieval, and metadata for digital assets, such as text documents, data sets, images, video, and audio recordings. These technologies include indexing, version control, digital rights management, and access control. The course will illustrate the role played by contemporary technologies for identifying and annotating content elements, managing and protecting intellectual property rights, and ensuring the security of digital assets.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6131. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6351 Social Media (3 units)

Exploration of social media technologies and how they are changing the way we learn, communicate, interact, and share information. The course assesses the implications of social media for individuals, organizations, social networks, and communities, and examines how social media can be used to develop innovative information services and applications.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6129. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6352 Marketing and Advocacy for Information Organizations (3 units)

Examination of how marketing concepts and techniques can be applied to promote the products and services offered by information organizations, and to raise public awareness around issues relating to information access and services. The course introduces theoretical concepts and marketing tools, and examines how they can be applied in the context of non-profit organizations. The course also examines the advocacy process, and provides an opportunity to apply advocacy techniques to selected issues.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6142. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6353 Access and Services to Diverse Populations (3 units)

Critical examination of the social, cultural, political, and economic information contexts experienced by minority and underserved populations in Canada and in the global society. The course examines barriers, enablers, and issues related to various forms of literacy, ethno-cultural practices, organizational structures, and user-centered knowledge and information preferences, with the goal of improving the information professional's cross-cultural skills and practices related to information access, service design, delivery, and evaluation.

Course Component: Lecture

Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6354 Cultural Heritage Resources (3 units)

Examination of policies, practices, and issues relating to cultural heritage collections. The course examines the role of cultural heritage organizations, their policies and practices with respect to developing, preserving, and facilitating access to collections of cultural significance, and issues relating to interpretation, stewardship, advocacy, and cultural engagement.

Course Component: Lecture

Previously ISI 5112. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6361 Advanced Research Methods in Information Studies (3 units)

Advanced study of quantitative and qualitative research paradigms for the investigation of both practical and theoretical problems in information studies and the critical assessment of published research. The course addresses online data collection and analysis, ethics of Internet research and relevant data analysis software, and established and emerging research methods for large data sets.

Course Component: Lecture

Prerequisites: ISI 5307 and 9 units among compulsory core courses.

ISI 6371 Learning and Instruction (3 units)

Survey of theories and practices related to learning and instructional design from the perspective of skills development and lifelong learning on a personal, organizational, and societal level. The course addresses the roles of information professionals in providing instruction in the use of information services, in enabling users to conduct independent research, and in staff training, and examines approaches and issues related to technology-enhanced learning.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6145. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6372 Information Literacy (3 units)

Survey of information literacy perspectives, concepts, and principles, including past and current trends. The course provides an in-depth examination of practical and theoretical issues relating to the development and evaluation of information literacy modules and programs, using case studies of information literacy programs and services in libraries, community agencies, business, education, and other information settings.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6142. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6381 Knowledge in Organizations (3 units)

Exploration of the institutional structures, agencies, and practices of contemporary knowledge organizations. The course examines organizational culture, decision-making, socio-technical practices, and approaches to assessing and communicating organizational value, all within a knowledge and information management framework.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6140. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6382 Human Resource Management (3 units)

Examination of various perspectives on organizations, their infrastructure, their human resources, and their political and symbolic realities. The course uses case studies extensively, providing examples from special, academic, and public libraries as well as archival repositories, and addressing a number of issues associated with change management, including those related to recruitment, retention, collective bargaining, team building, mentoring, and professional development.

Course Component: Lecture

Previously ISI 6144. Recommended only for students who have completed a minimum of 12 course units among the following compulsory core courses: ISI 5301, ISI 5302, ISI 5303, ISI 5304, ISI 5305, ISI 5307.

ISI 6700 Thèmes choisis en sciences de l'information (3 crédits)

Sujets particuliers en sciences de l'information n'ayant pas été traités, ou l'ayant été de façon sommaire, dans les autres cours du programme. Ce cours peut être répété avec des sujets distincts.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6500. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6710 Éthiques, valeurs et dilemmes relatifs à l'information (3 crédits)

Exploration des principales questions d'éthique qui se posent à notre société de l'information. Le cours examine les valeurs morales et éthiques qui entrent en jeu pour les professionnels de l'information et les agences d'information lorsqu'ils font face à certaines situations ayant trait à la technologie et au domaine de l'information. Il offre la possibilité d'appliquer les théories de l'éthique à des contextes touchant divers enjeux, comme la liberté d'expression, la censure, les droits de propriété intellectuelle, l'accès équitable à l'information et la vie privée.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5560. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707. Antérieurement ISI 5560. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6711 L'information et la loi (3 crédits)

Survol du cadre légal régissant l'élaboration et l'application de politiques d'information dans les bibliothèques, les centres d'archives, et au sein d'autres organismes culturels, éducatifs et gouvernementaux. Le cours est axé sur la législation canadienne réglementant les droits d'auteur, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels; il examine différents modèles de licences concernant la propriété intellectuelle; et évalue l'incidence des technologies numériques sur la réglementation régissant la gestion et la diffusion de l'information.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5561. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6712 Politiques mondiales en matière d'information et de communication (3 crédits)

Examen critique des questions contemporaines ayant trait aux politiques des systèmes et des établissements d'information et de communication à travers le monde. Le cours examine comment les intérêts des divers acteurs et leurs aptitudes inégales à faire avancer ces intérêts ont une incidence sur les résultats (prévus et imprévus) de ces politiques et permet à l'étudiant d'utiliser les outils et techniques d'analyse de politiques. Antérieurement ISI 5562.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5562. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6713 Politique et pratique gouvernementales à l'égard de l'information (3 crédits)

Exploration du rôle des politiques gouvernementales dans la prestation des services d'information. Il examine les politiques et les pratiques en matière de renseignements gouvernementaux dans le domaine de la publication, de la diffusion et de l'accès à l'information en ligne (au fédéral, au provincial et dans les municipalités). Le cours évalue le rôle et les attentes du gouvernement au sein de l'écosystème informationnel d'aujourd'hui, et compare les politiques et tendances canadiennes en matière d'information à celles des agences intergouvernementales et internationales.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5564. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6714 L'industrie de l'édition : Transformations et perspectives (3 crédits)

Analyse de l'édition et de son rôle dans le paysage actuel de l'information. Le cours examine divers types d'éditeurs, leurs rôles dans l'écosystème des communications, leurs modèles d'affaires, l'utilisation de formats et de normes, la planification stratégique et les questions de propriété intellectuelle. Parmi les défis que le cours aborde : la multiplicité des technologies de communication et des circuits d'approvisionnement et de distribution, les efforts des éditeurs pour adapter leurs opérations à l'ère numérique, l'accès libre, de même que les dynamiques des partenariats mondiaux, de la collaboration et de la concurrence.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6530. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6716 Analyse d'affaires et stratégie pour les professionnels de l'information (3 crédits)

Initiation aux techniques, outils et approches de l'analyse d'affaires adaptés aux pratiques des professionnels de l'information. Exploration des principes de l'analyse d'affaires, y compris l'identification des besoins organisationnels, l'évaluation des processus d'affaires, et les fondamentaux de la gestion de projet. Le cours met l'accent sur la création de stratégies d'information à l'aide d'outils analytiques pour faciliter la prise de décision et mener des projets qui répondent aux défis et opportunités des milieux de l'information.

Volet : Cours magistral

Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6721 Gouvernance de l'information et technologies innovantes (3 crédits)

Initiation aux principes et aux défis d'un organisme concernant l'évaluation, l'organisation et l'accès à l'information en tant qu'actif clé. Le cours examine les méthodes, les normes et les meilleures pratiques pour créer des inventaires d'information, évaluer les politiques d'information, et gérer le cycle de vie de l'information. Il effectue un survol des différentes technologies innovantes vouées au stockage, au repérage et à la gestion de l'information organisationnelle, offrant ainsi une vue intégrée de la gouvernance de l'information.

Volet : Cours magistral

Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6723 Gestion des collections de bibliothèques (3 crédits)

Exploration des concepts, des théories et des pratiques qui interviennent dans le développement et la gestion des collections de bibliothèque. En fonction de différents types de bibliothèques, le cours examine les politiques et les questions liées à l'évaluation, à la sélection, à l'acquisition et à l'élimination de ressources, aux budgets, aux modèles de tarification et aux effets des systèmes de communication.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6548. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6730 Description des ressources (3 crédits)

Examen critique des concepts et des principes qui sous-tendent l'élaboration et l'application de normes en ce qui a trait à la description des ressources informationnelles. Le cours examine les normes actuelles en description de ressources et leur relation avec le contexte de découverte de ressources au sein duquel ils opèrent.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5520. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6731 Analyse de concepts et représentation (3 crédits)

Examen critique des théories, des principes et des pratiques liés à l'analyse des concepts qui entrent en jeu dans les ressources informationnelles, ainsi que leur représentation à l'aide de termes d'indexation et de cotes de classification. Le cours se penche sur la conception et l'utilisation de vocabulaires contrôlés et de systèmes de classifications qui sont actuellement en vigueur pour soutenir la découverte de ressources dans un grand nombre de domaines.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5521. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6732 Métadonnées (3 crédits)

Examen critique du développement et de l'application des normes de métadonnées et des taxonomies conçues pour soutenir la découverte, la gestion et l'utilisation des ressources dans différents contextes organisationnels. Le cours examine les normes, les systèmes et les méthodologies pour optimiser l'architecture de l'information dans un environnement d'affaires, et explore les problématiques liées à la planification et à la gestion des projets de métadonnées ainsi qu'à l'interopérabilité dans un environnement distribué.

Volet : Cours magistral

ISI 6741 Représentation de l'information et technologies de récupération (3 crédits)

Analyse des technologies numériques utilisées pour représenter et récupérer de l'information. Le cours met l'accent sur deux méthodes, XML et la base de données, pour représenter, interroger et transformer des données structurées, y compris les diagrammes entité-relation, le schéma XML et les feuilles de style XML. Le cours explore aussi les technologies sur lesquelles s'appuient les moteurs de recherche, tels le traitement du langage naturel, l'indexation de texte intégral, la classification de documents, la recherche sémantique et les systèmes de recommandations, situant chacune de ces technologies dans le contexte des dépôts de documents et des bibliothèques électroniques.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5541. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6742 Architecture de l'information et expérience de l'utilisateur dans la conception de sites web (3 crédits)

Principes de l'architecture de l'information et de l'expérience utilisateur (UX) en tant que fondements de la conception de sites web efficaces.

Le cours examine les théories et les technologies permettant de créer des interfaces efficaces avec l'information, y compris l'accessibilité, l'analyse des données et les technologies contemporaines utilisées dans la création de l'expérience web.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6527. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6743 Technologies de gestion des actifs numériques (3 crédits)

Exploration des technologies qui sous-tendent le stockage, l'extraction et les métadonnées des ressources numériques, telles que les documents textuels, les ensembles de données, les images, les vidéos et les enregistrements audio. Ces technologies comprennent l'indexation, le contrôle des versions, la gestion des droits numériques et le contrôle d'accès. Le cours illustrera le rôle joué par les technologies contemporaines pour identifier et annoter les éléments de contenu, gérer et protéger les droits de propriété intellectuelle et assurer la sécurité des ressources numériques.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6531. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6751 Médias sociaux (3 crédits)

Exploration des technologies de médias sociaux et de l'influence qu'elles exercent sur nos manières d'apprendre, de communiquer, d'interagir et de partager de l'information. Le cours évalue les effets des médias sociaux sur les individus, les organisations, les réseaux sociaux et les communautés, et examine comment ils peuvent être utilisés pour développer des services d'information et des applications innovatrices.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6529. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6752 Marketing et valorisation des organisations de l'information (3 crédits)

Étude des concepts et des techniques de marketing qui peuvent être utilisés pour promouvoir les produits et services offerts par les organismes d'information et pour sensibiliser le public aux questions ayant trait aux services d'information et à son accès. Le cours aborde des concepts théoriques et des outils de marketing, et examine comment ils peuvent être utilisés dans le contexte des organismes sans but lucratif. Le cours examine également les processus de valorisation et permet d'appliquer les techniques qui y sont liées à certains sujets.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6542. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6753 Accès et services aux diverses populations (3 crédits)

Examen critique des différents contextes d'information (social, culturel, politique et économique) des populations minoritaires et mal desservies du Canada, et par la société en général. Le cours se penche sur les obstacles, les éléments facilitants et les questions soulevées par diverses formes de littératie, de pratiques ethnoculturelles, de structures organisationnelles, et de préférences à l'égard de l'information et du savoir axés sur les utilisateurs. Ce cours vise à améliorer les compétences et les pratiques interculturelles du professionnel de l'information ayant trait à l'accès à l'information et à la conception, la prestation et l'évaluation de ses services.

Volet : Cours magistral

Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6754 Ressources du patrimoine culturel (3 crédits)

Examen des politiques, des pratiques et des questions relatives aux collections du patrimoine culturel. Le cours examine le rôle des organismes voués au patrimoine culturel, leurs politiques et leurs pratiques à l'égard du développement, de la conservation, et de l'accès aux collections d'importance culturelle. Il se penche également sur les questions d'interprétation, d'intendance, de défense du patrimoine et d'engagement culturel.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 5512. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6761 Méthodes avancées de recherche en sciences de l'information (3 crédits)

Étude approfondie des paradigmes de recherche quantitative et qualitative visant l'étude des problèmes pratiques et théoriques en sciences de l'information, et l'évaluation critique des recherches publiées. Le cours aborde l'analyse et la collecte de données en ligne, l'éthique de la recherche sur Internet et les logiciels d'analyse de données appropriés, de même que les méthodes de recherche (les nouvelles comme celles qui sont établies) axées sur de larges ensembles de données.

Volet : Cours magistral

Préalables: ISI 5707 et 9 crédits de cours parmi les cours du tronc commun.

ISI 6771 Apprentissage et enseignement (3 crédits)

Survol des théories et des pratiques liées à l'apprentissage et à la conception de matériel pédagogique dans l'optique du développement de compétences et de l'apprentissage continu, tant à un niveau personnel, organisationnel que sociétal. Le cours aborde les différents rôles des professionnels de l'information, notamment celui de la formation relativement aux services d'information, celui de permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches indépendantes, et le rôle qu'ils exercent à l'égard de la formation du personnel. Le cours se penche également sur les questions liées aux technologies d'aide à l'apprentissage et sur ses différentes approches.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6545. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6772 Littératie informationnelle (3 crédits)

Survol des différentes perspectives, concepts et principes touchant la littératie informationnelle, y compris les différentes tendances dans ce domaine, d'hier à aujourd'hui. Le cours offre une étude approfondie des questions théoriques et pratiques liées à l'élaboration et à l'évaluation de modules et de programmes de littératie informationnelle, à l'aide d'études de cas examinant les programmes offerts à cet égard dans les bibliothèques, au sein des organismes communautaires, des entreprises, dans le milieu de l'éducation et dans d'autres contextes d'information.

Volet : Cours magistral

Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6781 Le savoir au sein des entreprises (3 crédits)

Exploration des structures organisationnelles, des agences et des pratiques des entreprises du savoir contemporaines. Le cours examine la culture organisationnelle, la prise de décision, les pratiques sociotechniques et les approches concernant l'évaluation et la communication de la valeur organisationnelle, dans le cadre de la gestion du savoir et de l'information.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6540. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6782 Gestion des ressources humaines (3 crédits)

Regard sur différentes perspectives à l'égard des organisations, de leurs infrastructures, de leurs ressources humaines et de leurs réalités politiques et symboliques, à l'aide d'exemples de bibliothèques spécialisées, universitaires, et publiques et de dépôts d'archives. En s'appuyant sur de nombreuses études de cas, le cours traite aussi d'un certain nombre de questions liées à la gestion du changement, y compris celles liées au recrutement, à la rétention du personnel, à la négociation collective, à l'esprit d'équipe, au mentorat, et au perfectionnement professionnel.

Volet : Cours magistral

Antérieurement ISI 6544. Recommandé uniquement aux étudiants ayant complété un minimum de 12 crédits de cours parmi les cours obligatoires suivants : ISI 5701, ISI 5702, ISI 5703, ISI 5704, ISI 5705, ISI 5707.

ISI 6995 Projet de fin d'études / Capstone Experience (3 crédits / 3 units)

Ce cours synthèse vise à offrir une perspective intégrée des expériences d'apprentissage vécues par l'étudiant durant son programme de M.S.I. dans le cadre de ses cours, du travail de terrain, et des activités d'implication dans la communauté auxquelles il a participé. Le cours permet de faire une évaluation globale des réalisations de l'étudiant en fonction de ses compétences professionnelles et de ses résultats d'apprentissage. Évalué S (satisfaisant) ou NS (non satisfaisant). / The capstone course is designed to provide an integrated perspective on the student's learning experiences in the MIS program gained through courses, field work, and community engagement. The course enables an overall assessment of the student's achievements in the context of professional competencies and student learning outcomes. Evaluated S (Satisfactory) / NS (Not satisfactory).

Volet / Course Component: Cours magistral / Lecture

Préalable: 36 crédits de cours de niveau gradué dont 30 crédits de cours en science de l'informatio (ISI). Réservé aux étudiants inscrits aux programmes de Maîtrise en sciences de l'information et Diplôme d'études supérieures, Gestion de l'information. / Prerequisite: 36 course units at the graduate level including 30 course units in information studies (ISI). Reserved for students registered in the Master of Information Studies or Graduate Diploma Information Management.

ISI 6996 Apprentissage expérientiel / Experiential Learning (3 crédits / 3 units)

Application des principes des sciences de l'information au cours d'un stage supervisé effectué dans un service de l'information. Rédaction d'un rapport de stage. / Supervised practicum designed to allow students to put their knowledge of information studies principles to work in an organization that offers information services. Students are required to submit a written report.

Volet / Course Component: Recherche / Research

Permission du Département est requise. / Permission of the Department is required.

ISI 6997 Lectures dirigées en sciences de l'information / Directed Readings in Information Studies (3 crédits / 3 units)

Études personnelles supervisées sur des sujets qui n'ont pas été traités, ou l'ont été de façon sommaire, dans les autres cours du programme. Peut être répété si les sujets diffèrent. / Supervised specialized study of subjects not included or covered to the same extent in available Information Studies courses. May be repeated with distinct subjects.

Volet / Course Component: Recherche / Research

Permission du Département est requise. / Permission of the Department is required.

ISI 6998 Proposition de thèse de maîtrise / Master's Thesis Proposal

Volet / Course Component: Recherche / Research