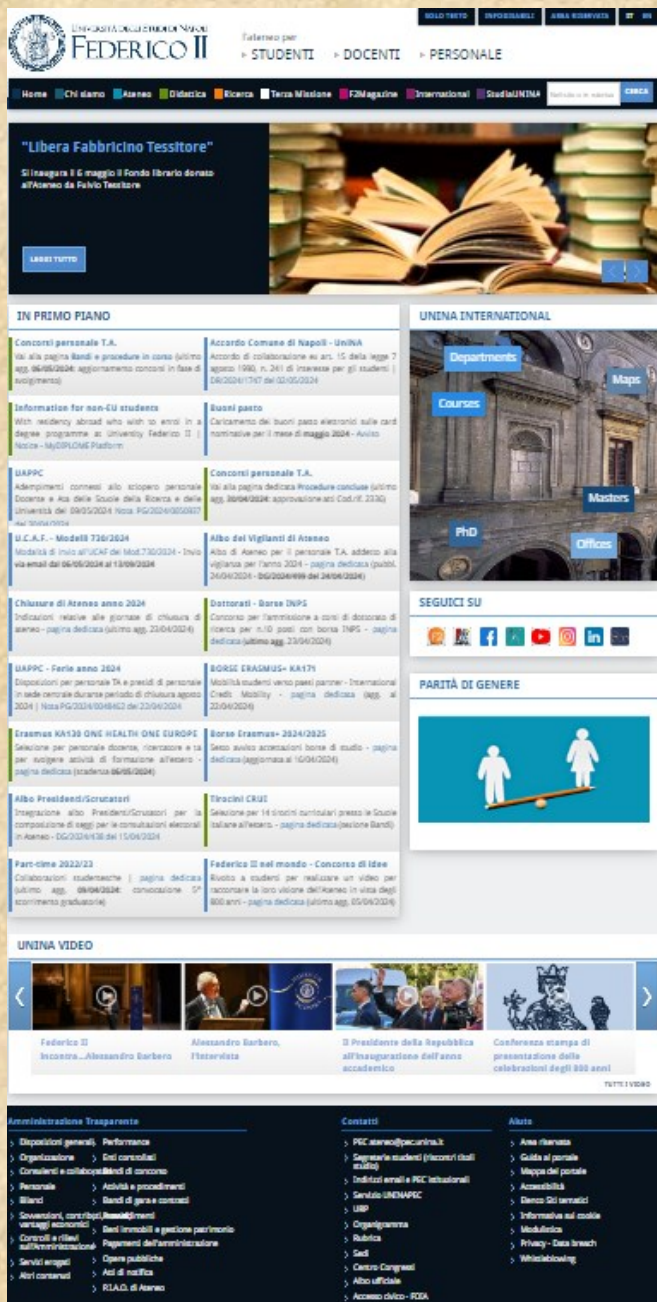


# Progetto Good Practice – edizione 2023/2024.

## Indagine sull'efficacia percepita circa i servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo



L'indagine ha avuto luogo mediante un questionario on line erogato distintamente e parallelamente sia al Personale Tecnico-amministrativo che al Personale DDA (Docenti, Dottorandi, Assegnisti).

Agli intervistati sono stati sottoposti rispettivamente 55 e 68 quesiti, con la possibilità di rispondere secondo la scala:

|                             |   |   |   |   |                         |        |
|-----------------------------|---|---|---|---|-------------------------|--------|
| 1 - Per nulla soddisfatto/a | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 - Molto soddisfatto/a | Non so |
|-----------------------------|---|---|---|---|-------------------------|--------|

### I risultati dell'indagine:

Nel periodo dal 4 marzo al 7 Aprile 2024 hanno compilato il questionario:

572 unità di Personale Tecnico-amministrativo;

861 unità di personale DDA.

Con riferimento al sito di Ateneo, è stato posto il quesito: “In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione del sito dell'Ateneo”.

Si riporta di seguito la media delle valutazioni per tale servizio:

| Media valutazioni<br>Personale TA | Media valutazioni<br>Personale DDA | Media valutazione<br>Complessiva |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 3,92                              | 3,52                               | 3,68                             |