



2012 图书馆服务宣传月总结

邓景康 清华大学图书馆馆长

各位老师，各位同学，各位同事，大家下午好！

2012年“书香传久远，百年正青春”图书馆服务宣传月，在图书馆馆员的精心组织下，在广大读者的积极参与下，圆满落幕了！这次服务宣传月策划的五大板块活动内容都取得了非常丰富和非常圆满的成果。

第一个板块是百年馆庆系列活动。

本届服务宣传月期间正值清华图书馆百年馆庆，图书馆于11月2日举办了隆重热烈的庆典。参加百年馆庆庆典活动的有来自中国大陆、香港、台湾地区和美国的部分知名大学图书馆馆长及图书馆方面的专家学者，以及校内部分院系、部处等单位的负责人，部分教师、学生代表和图书馆馆员。庆典活动之后，还举办了由清华大学图书馆和美国康奈尔大学图书馆联合主办的“清华——康奈尔未来图书馆国际研讨会：21世纪大学图书馆文化传承与创新”。百年馆庆期间，还同时举办了“译林双璧耀清华——许渊冲、文洁若先生赠书暨座谈会”以及百年馆庆系列展览和老馆开放日等活动、推出了《百年清华图书馆》和新版画册等系列出版物。

第二个板块是资源推广活动。

在本届服务宣传月中，我们集中宣传推广了图书馆近两年来新增加的、有特色的资源和服务。图书馆综合类、工程类资源已经相当丰富，在目前我校人文社会科学学科迅速发展的情况下，广大师生对文科资源提出了更高要求，图书馆适应这种需求，近两年来集中购买了一批人文、社科、艺术类资源，以及丰富多彩的素质拓展类、求职指导类多媒体资源。为了对学校的科研管理和学科评估提供更有力的支持，图书馆今年新订购了InCites等科研评估类数据库。宣传月期间，不仅通过制作展板、网站宣传、显示屏发布等方式向读者推广这些新资源和新服务，还特别举办了一些专题讲座。

因此，邀请讲座是这次服务宣传月的第三个板块的活动。

邀请讲座中包括：面向教师和研究生的SCI论文写作与投稿指导，旨在促进我校高水平学术成果产出；而面向科研管理职能部门介绍文献计量分析工具的应用，则对于提升学科规划与学术评估水平、促进校内多部门在科研管理方面的合作发挥了积极作用。此外，具有“音乐传教士”之称的刘岷渭教授带来的柴可夫斯基音乐欣赏、知名80与90后职场培训师田先分享从校园到职场角色转换过程中的秘诀，CNKI专题服务周等讲座，都吸引了众多读者的参与。宣传月四周内共举办邀请讲座14场，参与读者560多人。与此同时，为了提高图书馆员的自身素质、从而更好地服务于全校师生，我们也在图书馆馆员中举办了高品质学术论文撰写与投稿导引讲座、‘学术汇聚 青春飞扬’青年学术沙龙等活动。

第四个板块的活动是读者互动。

在服务宣传月中，我们进一步加强与广大读者的联系和互动。就在上个月，完在了教师顾问换届工作，共有32名来自全校各院系和机关的教师成为新一届图书馆教师顾问，在开幕式上由谢维和副校长为教师顾问颁发了聘书。本届学生顾问的换届，我们采取了学生自愿报名+面试的方式进行，共有45名同学申报，一份份认真填写的申请表，既有学生们对图书馆的真心热爱和责任感，也记录下了同学们的许多建设性意见和建议，稍后还有专门的学生顾问聘任仪式。

在读者互动方面，我们还进行了第二届“读者之星”评选，共有 45 位师生以及 1 个团体获此殊荣，稍后也将举行颁奖仪式。总之，希望教师和学生顾问、以及读者之星评选活动能带动更多的人利用图书馆资源和服务、参与图书馆建设和发展。

此外，召开‘读者座谈会’是宣传月的又一项重要活动，图书馆的两位馆长、多位部门主任参加与读者的面对面沟通，认真听取读者提出的各种意见和建议，下一步将针对宣传月期间收集到的所有意见进行详细分析，提出切实可行的改进措施并组织实施。在此，我谨代表图书馆向对图书馆提出意见和建议的所有读者表示深深的感谢和敬意，希望你们继续关注图书馆、支持图书馆的工作！

图书馆的学科服务团队在本届宣传月中走进院系，通过举办学术沙龙、拜访院系领导和教师顾问等活动，进一步密切与院系的联系和沟通。此外，《爱上图书馆》第二季创意征集、“品书评文 乐在其中”读书体会征集活动、文科图书馆志愿者招募、英语翻译竞赛等活动也都吸引了读者的参与热情。

技术新知是本届服务宣传月第五个板块的活动内容。

针对各种新技术的应用，在本届宣传月中，我们特别设置了“技术新知”这个板块，推出了“读在金秋、借书有礼”自助设备应用体验；移动图书馆应用讲座；数字阅读平台体验；手势控制虚拟图书馆体验；印象笔记应用技巧沙龙等一系列活动，在开幕式上还进行了“小图”新形象的发布，不久的将来，“书之秘语”精彩小游戏即将上线发布。我们希望通过这些新技术、酷服务的应用，让读者能够更加方便、快捷、高效地应用图书馆的资源与服务。

2012 年图书馆服务宣传月今天就要闭幕了，但是图书馆为读者服务的工作永远不会停止。在过去的一百年中，图书馆是历届校友和在校学生特别怀念的地方，因为这里是他们埋头苦读的精神家园。在未来，我们也希望图书馆能够继续得到在场的、在校的所有师生的青睐与关爱，希望同学们在毕业后回想起母校时，图书馆永远是大家最美好的回忆！

谢谢大家！

(2012.11.22)