

Online Exams Guide for Students For computer and iPad Devices دليل الإختبارات الإلكترونية للطلبة لأجهزة الكمبيوتر و أجهزة الأيباد

System requirements for lockdown browser:

- Windows: 10 and 11 with 75 MB permanent space on the hard drive
- Mac: Mac OS 10.15 or higher and 120 MB permanent space on the hard drive
- Apple iPad: IOS 12.0 +
- Excellent internet connection is needed (LAN Connection preferable)

First: Download lockdown browser

1) Sign in to <https://elearning.sharjah.ac.ae>

2) Click on Institution Page.

3) Click on Download Respondus Lockdown browser, or open the following link
<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=973651348>

3) Click on “Install Now”

4) If you have mac version, click on the option “Do you need the Mac Version?”
Click on “Install Now”

5) Run the installed software and the lockdown browser will be available on your PC

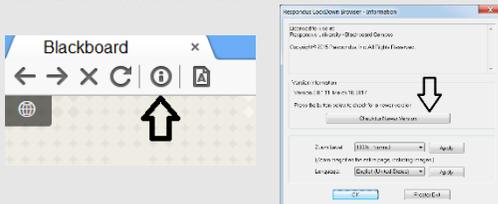
Note: Your antivirus software must allow you to install software.

Install Now

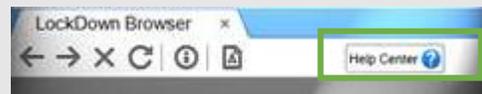


To Make sure that you are using **the latest update** of lockdown browser, click **“i”** button from the toolbar, and then click **“Check for Newer Version”**.

Note: The latest version is 2.1.3.06 for Windows and 2.1.4.00 for MAC

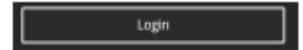


To test your system and device setup Click on **“Help center”** icon in lockdown browser before an hour of your exam to make sure that your setup is working fine with no interruption



Second: Access Your Online Exam:

- 1) Close all programs, and Open **Google Chrome** browser and go to Blackboard by typing “elearning.sharjah.ac.ae”
- 2) Click on Login.
- 3) Login to blackboard by typing Sharjah\university ID and your university password.
- 4) Open your course.
- 5) Click on the **exam name**.
- 6) Click on “**Start Attempt**”.
- 7) Click on “**Open Lockdown Browser**”.
- 8) You will be redirected to the lockdown browser automatically.



Grades / Attempts

Maximum points	59 points
Grade is based on the last attempt with a grade.	
Attempts: Unlimited	
Start attempt 1	

Open LockDown Browser?

https://elearning.sharjah.ac.ae wants to open this application.

Always allow elearning.sharjah.ac.ae to open links of this type in the associated app

Open LockDown Browser **Cancel**

Top Common Online Exams Issues

- 1) Internet Connection:
- 2) Connect using Ethernet cable.
 - Disable the antivirus temporarily.
 - Restart the router and eLife device.
- 3) A blank during the exam:
You face an internet interruption, the only option you have is to exit lockdown browser and try to access the exam again, if you couldn't access the exam again, please contact the service desk number.

Online Exams Instructions:

- 1) Use a consistent excellent internet connection. **Use Ethernet cable if possible.**
- 2) **Download the latest version** of lockdown browser from UOS blackboard website. (click on "i" icon in lockdown browser – **The latest version is 2.1.3.06 for Windows and 2.1.4.00 for MAC**).
- 3) **Fully charge your PC** or connect it to an electricity outlet before you begin the exam.
- 4) **Exit all other programs** before starting your lockdown browser.
- 5) **Temporary deactivate your Antivirus program** if you faced any connectivity (or camera related) problems.
- 6) **Please make sure to set the local Date, Time and Time zone correctly in your PC.**
- 7) It is preferable to use the **latest version of Windows or Mac.**
- 8) You should have full **administrator privileges** in your PC.
- 9) Use another laptop to get access to the exam in case you faced a sudden problem, and you were not able to reach IT support.

For more help contact

Email: servicedesk@sharjah.ac.ae

Phone: 06-5050000

دليل الامتحانات الإلكترونية للطلبة

متطلبات النظام للمتصفح lockdown

- نظام ويندوز: 10 أو 11
- ماك: MacOS 10.15 ما فوق
- يرجى التأكد من الاتصال الممتاز مع شبكة الانترنت (سلك انترنت)

أولاً: قم بتنزيل lockdown browser

(1) قم بالدخول إلى موقع البلاكبود عن طريق <https://elearning.sharjah.ac.ae>

(2) قم بالذهاب إلى صفحة المؤسسة أو Institution Page

(3) أو يمكن للطلاب تحميل متصفح Lockdown browser بشكل مباشر عن طريق فتح الرابط التالي

<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=97365134>

(4) يرجى الضغط على "install now"

(5) إن كنت من أصحاب لابتوب ماك يرجى الضغط على "Do you need the Mac"

Version"? و الضغط على "install now"

(6) قم بتحميل التنزيل وسيكون متاحاً على جهازك

Note: Your antivirus software must allow you to install software.

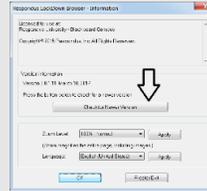
Install Now



لاختبار إعداد النظام والجهاز، انقر فوق رمز "مركز المساعدة" في متصفح اللوكداون قبل ساعة من الاختبار للتأكد من أن الإعدادات الخاصة بجهازك تعمل بشكل جيد دون إشكال



للتأكد من أنك تقوم باستعمال أحدث تنزيل لبرنامج اللوكداون يرجى الضغط على حرف "i" في القائمة واضغط على Newer Version check for
تذكير: أحدث اصدار للبرنامج في متصفح وويندوز هو 2.1.3.06 و في ماك 2.1.4.00 .



ثانياً: الدخول للامتحان الإلكتروني:

مساق بلاكبود الترا (يجب دخول الاختبار عن طريق متصفح جوجل كروم أولاً):

- (1) أغلق جميع البرامج، ثم قم بفتح متصفح قوقل كروم و الدخول إلى موقع البلاكبود
- (2) قم بالدخول إلى المساق المطلوب ثم قم بالضغط على الامتحان
- (3) قم بالضغط على عرض التقديم أو View Assessment
- (4) ثم قم بالضغط على open Lockdown browser
- (5) سيتم فتح متصفح اللوكداون تلقائياً و تحويلك إلى الإختبار.

View assessment

Open LockDown Browser?

https://elearning.sharjah.ac.ae wants to open this application.
 Always allow elearning.sharjah.ac.ae to open links of this type in the associated app.

Open LockDown Browser Cancel

الارشادات التقنية لامتحانات الإلكترونية:

- (1) تأكد من تنزيل آخر تحديث لمتصفح اللوكداون من موقع البلاكورد (اضغط على أيقونة المساعدة "i" للتأكد من رقم الإصدار - تذكير: أحدث اصدار للبرنامج في متصفح وويندوز هو 2.1.3.06 و في ماك 2.1.4.00)
- (2) تأكد من أن بطارية جهازك مشحونة بالكامل أو من كونه متصلاً بالكهرباء قبل البدء في الامتحان.
- (3) تأكد من إغلاق جميع البرامج بجميع أنواعها قبل تشغيل متصفح اللوكداون.
- (4) تأكد من صحة التاريخ و الوقت و المنطقة الزمنية المتواجد فيها في جهاز الحاسوب الخاص بك.
- (5) يُفضل استخدام النسخة الأخيرة من نظام الويندوز أو الماك.
- (6) يجب أن تكون لديك الصلاحيات الكاملة لجهازك.
- (7) تأكد من التواصل مع مدرس المساق وإبلاغه عند حدوث أي مشاكل في الامتحان.

للمساعدة و الاستفسار:

servicedesk@sharjah.ac.ae

06-5050000

متصفح Lockdown على أجهزة ايباد Lockdown Browser on iPad Devices

Open Online Exams on the iPad

الإختبارات الإلكترونية عن طريق أجهزة الأيباد

1- Download Lockdown Browser from The App store

1- قم بتنزيل تطبيق LockDown Browser من App Store.



2- Open Safari and Sign in to your blackboard account :

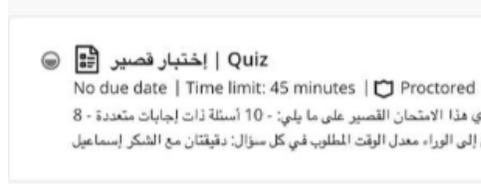
<https://elearning.sharjah.ac.ae/>

2- افتح Safari وسجّل الدخول إلى حسابك في Blackboard عبر الرابط:

<https://elearning.sharjah.ac.ae/>

3- Navigate the Online exam quiz and click on the exam link.

3- انتقل إلى الاختبار الإلكتروني ثم انقر على رابط الاختبار.



4- Click on Start Attempt

4- انقر Start Attempt.

5- A Open in "Lonckdown" ? pop up will show up, Click on Open

5- ستظهر نافذة منبثقة بعنوان " Open in "LockDown" ?"، انقر Open.

