

表扬与疑虑：

我们希望为您提供最好的护理服务。您提供的反馈有助于我们改善服务。

如果您想分享您就诊期间的经历，提出表扬或疑虑，请联系我们的患者关系团队，电话：206-616-1423。

huskydental.org

UW School of Dentistry
Magnuson Health Sciences Center
1959 NE Pacific Street
Box 357131
Seattle, WA 98195

电话：206-616-6996
传真：206-616-1052

The Center for Pediatric Dentistry
Washington Dental Service Building,
Magnuson Park
6222 NE 74th Street
Seattle, WA 98115

电话：206-543-5800
传真：206-543-0063

患者权利与责任



牙科学院

致力于为您提供优质、实惠和以患者为中心的牙科护理

感谢您选择华盛顿大学牙科学院为您的牙齿提供护理。我们欢迎您的光临，并竭诚为您提供优质的牙科服务。本手册将介绍我们牙科诊所的基本信息。如果您对此部分信息有任何疑问，欢迎您前来咨询。

您的牙科医生

学院内经验丰富的执业牙医密切监督牙科学生、研究生和培训期住院医师。

牙科预约

学生诊所：预约从上午 9:30 和下午 1:30 开始，持续两个半小时。患者必须确保整个预约时间段内均有空。学院休课期间可能无法预约。

我们的专科诊所和华盛顿大学牙科学院诊所的预约时间有所不同。

服务付款

应在就诊时支付服务费用。学院接受现金、支票、Care-Credit 卡、Visa 卡、发现卡、万事达卡、美国运通卡和 Apple Pay。注册成为新患者时，请提供您的牙科保险信息。如果您的保险计划网络涵盖我们的诊所，我们的计费办公室将向您的保险公司提交索赔申请。任何共同款均应在接受服务当天支付。如果学院提供的服务不在您保险计划的承保范围内，您有责任在接受服务时付款。我们不提供任何付款计划。

错过预约时间

如果您错过预约或在距离预约时间不足 24 小时之际取消预约，我们可能会向您收取预约取消费。请注意，若您长期迟到、取消预约或错过预约两次以上，我们可能会不再为您提供护理服务。

紧急护理

如果您牙齿疼痛或肿胀，请在上午 8:30 - 下午 4:30 拨打 206-543-5850，致电牙科紧急护理诊所 (Dental Urgent Care Clinic) 进行预约。

如在工作时间之外需要急诊护理，请拨打 206-598-4000 联系华盛顿大学医疗中心急诊科 (UWMC Emergency Department)。

限定护理

在某些情况下，限定治疗适用于私人诊所、社区诊所或其他学院牙科诊所转诊的需求较少的患者。

动物

根据华盛顿州行政法规动物管理政策，我们禁止携带宠物。不过，服务性动物可以入内。

停车

我们不会减免您的停车费用。
如需了解诊所的位置和前往路线，请访问：

dental.washington.edu/about-us/location-directions

我们的使命是推动口腔和颌面健康的发展，成为协同教育、采用个性化患者护理方案、致力于满足社区需求并通过探索和创新持续改进服务质量的全球先锋。

患者有权：

- 期望专业人士的行为符合美国牙科协会 (ADA) 的《道德原则和专业人士行为准则》以及美国牙科教育协会 (ADEA) 的《牙科教育专业精神声明》。华盛顿大学牙科学院 (UWSOD) 的教职员工、学生和志愿者共同承担责任，在彼此之间以及与患者的关系中坚守最高的道德标准和职业操守。
- 无论患者种族、肤色、信仰、宗教、性别、性取向、民族血统、残疾与否、年龄几何或是否为残疾退伍军人，均可享受公平合理的护理和治疗。
- 提供体贴周到的护理，同时尊重患者的文化、个人价值观和信仰。

- 若患者不会说或听不懂英语，其有合理理由要求认证口译员提供服务或使用其他语言帮助。
- 享有安全可靠的环境。
- 免受任何形式的虐待或骚扰。
- 充分了解自己的牙科需求和护理替代方案，并在学院不能满足患者的护理需求时将其转诊至其他诊所。
- 有效的疼痛管理。护理提供者将酌情处理和控制疼痛。
- 保护患者个人隐私，对其信息保密。
- 获取阐明患者权利和责任的书面声明。
- 在适用法律允许的情况下，查阅自己的健康信息，要求修改信息，并获得信息的披露明细。

- 患者开始接受护理后，定期复诊直至护理完成。
- 要求获取账单并接收服务账单的逐项详细说明。
- 期望学院提供的服务符合牙科专业的护理标准。
- 根据患者护理区的既定政策和准则，对其接受的护理服务进行投诉。患者可以自由地提出投诉和修改建议，而不会受到胁迫、歧视、报复或不合理地中断其护理、治疗和服务。
- 了解护理、治疗和服务的结果，包括未预料到的结果。
- 患者和/或其合法授权代理决策人有权与其牙医合作，了解并制定其牙科护理的决策，包括有权接受或拒绝牙科治疗，并获知拒绝治疗的后果。

患者有责任：

- 尽其所知提供准确完整的信息，并在其医疗状况有任何变化时向护理提供者报告。
- 参与护理计划讨论，提出问题，并在不理解提议的治疗方案时告知护理提供者。
- 预约并遵守预约时间，准时到达，确保预约时间内一直在场，如需更改或取消预约，至少提前 24 小时进行通知。
- 遵守达成一致的治疗计划，包括任何建议的后续指导。如果患者不遵守护理和治疗计划，需自行承担后果。
- 了解其保险承保范围、福利和其他支出账户。
- 如有任何投诉或疑虑，请通知其牙科护理提供者或工作人员。

- 提供最新的、准确的保险和账单信息（包括姓名、邮寄地址、电话号码和任何其他账单所需的信息），以履行与学院商定的财务义务。
- 提供准确的个人身份信息。
- 如有特殊需求，请告知学院。
- 如果护理提供者的治疗未有进展，请拨打 206-221-0778 联系患者护理协调处，以告知学院。
- 学院不提供托儿服务，请安排好必要的托儿服务。除预约就诊外，儿童不得进入治疗区，也不得将儿童独自留在等候区。
- 患者有责任遵守牙科学院患者护理和行为相关的下列政策和准则：

- 患者不得影响或干扰其护理提供者、其他患者或患者护理操作和办公区的运作。
- 患者不得在牙科学院的场地内进行任何非法活动。
- 根据学校政策，患者不得对员工、学生或教师有任何歧视或性骚扰行为。
- 患者有责任尊重他人的权利。
- 患者有责任尊重他人和牙科学院的财产。
- 未履行上述责任的患者可能会参照学院的终止护理政策对其终止服务。



儿童牙科中心

基本信息

如果您的孩子在儿童牙科中心 (CPD) 就诊，请阅读以下信息：

牙科预约

预约时间不同，儿童牙科中心的预约时间安排在上午 9:00 至下午 5:00。儿童必须由家长或事先获得书面授权同意其照顾儿童的个人陪同。

毁约

毁约 3 次可能会导致预约受限。

请在 CPD 注册时，查看毁约政策。

急诊护理

如出现紧急情况，请于周一至周五上午 8:00 至下午 5:00 拨打 206-543-5800 联系 CPD。如在工作时间之外需要急诊护理，请拨打 206-987-2000 联系西雅图儿童医院 (Seattle Children's Hospital)。

停车

可在 Magnuson Park 的 Washington Dental Services Building 免费停车。